



LAPORAN SURVEY
KEPUASAN MITRA KERJA SAMA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
(UNISSULA)
2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga dokumen Laporan Survey Kepuasan Kerja Sama ini dapat disusun dengan baik. Dokumen ini merupakan wujud nyata dari komitmen antara Unissula dan para Mitra kerja sama dalam menjalin sinergi yang saling menguntungkan dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan sumber daya manusia.

Kerja sama ini diharapkan dapat menjadi jembatan antara dunia akademik dan dunia industri, sehingga lulusan perguruan tinggi memiliki kompetensi yang relevan dan mampu bersaing di dunia kerja. Selain itu, melalui kolaborasi ini, diharapkan lahir inovasi, pemecahan masalah, dan kontribusi positif bagi masyarakat luas.

Hasil survey ini diharapkan menjadi landasan dalam pengembangan institusi untuk lebih meningkatkan layanan akademik dan non akademik, serta menjadi evaluasi guna perbaikan di berbagai sector, sehingga menambah kepercayaan public terhadap institusi pendidikan Unissula.

Ucapan terima kasih disampaikan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan dokumen ini. Semoga kerja sama ini berjalan lancar dan memberi manfaat jangka panjang bagi kedua institusi.

A.n. Dekan FTI Unissula

Wakil Dekan I



Dr. Bustanul Arifin, ST., MT.

1. LATAR BELAKANG

Kerja sama antara universitas dan instansi industri merupakan salah satu bentuk sinergi strategis dalam upaya menghubungkan dunia pendidikan dengan kebutuhan nyata di dunia kerja. Perguruan tinggi sebagai lembaga pendidikan tinggi memiliki peran penting dalam mencetak sumber daya manusia yang unggul, sedangkan industri memiliki kebutuhan akan tenaga kerja yang kompeten dan siap pakai.

Seiring dengan perkembangan zaman dan tuntutan pasar kerja yang semakin dinamis, dibutuhkan kolaborasi yang erat antara dunia akademik dan dunia industri. Kerja sama ini bertujuan untuk menyelaraskan kurikulum pendidikan dengan kebutuhan industri, membuka peluang magang dan penelitian terapan bagi mahasiswa, serta mendukung pengembangan inovasi yang berdampak langsung pada masyarakat.

Melalui kerja sama ini, diharapkan tercipta hubungan saling menguntungkan dalam rangka penguatan mutu pendidikan, peningkatan keterampilan lulusan, serta kontribusi nyata terhadap kemajuan industri nasional.

2. TUJUAN

Tujuan kerja sama ini dapat meliputi:

Menyelaraskan Kurikulum dengan Kebutuhan Industri. Universitas dan industri bekerja sama untuk memastikan materi pembelajaran di perguruan tinggi relevan dengan kebutuhan pasar kerja. Hal ini meliputi pengembangan mata kuliah berbasis keterampilan praktis, teknologi terkini, serta standar industri.

Peningkatan Kompetensi Mahasiswa. Melalui program magang, kerja praktik, dan kunjungan industri, mahasiswa memperoleh pengalaman langsung di dunia kerja. Ini membantu mereka mengasah soft skill dan hard skill yang tidak sepenuhnya bisa didapat di ruang kelas.

Pengembangan Penelitian Terapan dan Inovasi. Kolaborasi memungkinkan universitas melakukan penelitian yang aplikatif dan sesuai kebutuhan industri. Sebaliknya, industri dapat memanfaatkan hasil riset untuk pengembangan produk, efisiensi produksi, atau peningkatan layanan.

Peningkatan Kapasitas SDM Dosen dan Peneliti. Dosen dan peneliti mendapat kesempatan belajar langsung dari dinamika industri. Kegiatan seperti studi banding, pelatihan teknis, dan joint research mendorong peningkatan kualitas pengajaran dan penelitian.

Pengembangan Produk dan Teknologi Bersama. Universitas dan industri bisa menciptakan produk unggulan secara kolaboratif. Misalnya: teknologi tepat guna, sistem digitalisasi, produk pangan inovatif, atau alat kesehatan buatan dalam negeri.

Penguatan Ekosistem Inovasi dan Kewirausahaan. Kerja sama mendukung pembinaan startup berbasis kampus, inkubasi bisnis mahasiswa, serta program pendampingan dari praktisi industri untuk menciptakan wirausaha muda.

Pemenuhan Tanggung Jawab Sosial (CSR). Perusahaan industri dapat melibatkan universitas dalam program CSR, seperti pelatihan masyarakat, riset sosial, atau pengembangan desa binaan berbasis keilmuan.

3. LANGKAH KERJA SAMA

Langkah-langkah kerja sama yang dilakukan antara perguruan tinggi dan instansi/industri berupa:

Identifikasi Kebutuhan dan Tujuan Bersama

- Masing-masing pihak (perguruan tinggi dan instansi) menyusun kebutuhan dan harapan dari kerja sama.
- Menentukan bentuk kerja sama: magang, penelitian bersama, pengembangan kurikulum, pelatihan, dll.

Penjajakan Awal dan Pertemuan Koordinasi

- Pertemuan antara pihak universitas dan instansi untuk menyamakan visi dan ruang lingkup kerja sama.
- Diskusi mengenai sumber daya, manfaat, batasan, serta peran masing-masing.

Penyusunan Proposal atau Nota Kesepahaman (MoU)

- Menyusun dokumen kerja sama (MoU atau PKS) yang mencakup tujuan, ruang lingkup, jangka waktu, dan tanggung jawab.
- Jika kerja sama bersifat spesifik (misalnya program magang), bisa dibuat Perjanjian Kerja Sama (PKS) terpisah.

Penandatanganan MoU/PKS

- Dokumen resmi ditandatangani oleh pimpinan kedua pihak sebagai bentuk komitmen.

Implementasi Program Kerja Sama

- Pelaksanaan kegiatan sesuai perjanjian: pengiriman mahasiswa magang, pelatihan dosen, riset bersama, dll.
- Koordinasi terus-menerus untuk kelancaran kegiatan.

Monitoring dan Evaluasi

- Kedua pihak melakukan evaluasi berkala terhadap efektivitas kerja sama.
- Diperbaiki atau ditingkatkan jika diperlukan.

Tindak Lanjut dan Pengembangan

- Jika kerja sama terbukti sukses, dapat diperluas ke bidang lain atau diperpanjang.
- Pengembangan model kerja sama yang lebih berkelanjutan dan inovatif.

4. METODE SURVEY KEPUASAN MITRA KERJA SAMA

1. Tujuan Survei

Mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama, mencakup aspek komunikasi, manfaat, hasil kegiatan, dan keberlanjutan kerja sama.

2. Metode Survey

- Kuesioner Online

Pengisian survey dilakukan melalui website yang tersedia: survey.unissula.ac.id Permohonan survey disampaikan melalui media sosial dan email mitra

- Wawancara Langsung

Untuk menggali pendapat dan kepuasan mitra, dilakukan secara langsung atau daring menjelang akhir kegiatan maupun setelah kegiatan kerja sama berlangsung.

3. Indikator atau Aspek yang Diukur

- **GIVING:** Kemampuan unit/biro/lembaga dalam memberikan pelayanan kepada anda sebagai Mitra

- **HELPING:** Kemampuan unit/biro/lembaga dalam membantu anda sebagai mitra dan memberikan jasa dengan cepat

- **TRUST:** Kemampuan unit/biro/lembaga dalam memberi keyakinan kepada anda sebagai mitra bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

- **CARING:** Kesiadaan/kepedulian unit/biro/lembaga untuk memberi perhatian kepada anda sebagai mitra

- **FACILITIES:** Tingkat kepuasan terhadap kecukupan, aksesabilitas, kualitas sarana dan prasarana di UNISSULA

4. Skala Penilaian

- Skala Likert 4 (Sangat Puas, Puas, Cukup Puas, Kurang Puas)

5. Analisis dan Tindak Lanjut

- Data dikompilasi dan dianalisis (rata-rata kepuasan, aspek tertinggi dan terendah)

- Hasil digunakan untuk perbaikan atau pengembangan kerja sama selanjutnya

5. ALAT SURVEY

1. Surat Pengantar Survey Kerja sama Internasional



**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)**

Jl. Raya Kaligawe Km.4 Semarang 50112 Telp. (024) 6583584 (8 Sal) Fax. (024) 6582455
Email : informasi@unissula.ac.id web : www.unissula.ac.id

Fakultas Teknologi Industri

Bismillah Membangun Generasi Khaira Ummah

Number : 1290/C.2/SA-TI/IX/2023
Subject : **Satisfaction Survey of Cooperation Partners**

Dear
FTI UNISSULA Cooperation Partners
At.

Assalamu'alaikum wr. wb.

Praise be to Allah SWT, may peace and blessings be upon His Majesty the Prophet Muhammad SAW.

Herewith, we, the Faculty of Industrial Technology (FTI) of Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang, expect your participation from your institution as an FTI Cooperation Partner to be able to fill out a satisfaction survey regarding the process, implementation, and results of the cooperation that has been established.

As for the technicalities of filling out this survey, you can fill out the available form directly, or via the website address: <https://survey.unissula.ac.id/welcome/units> by selecting one of the existing units.

Thank you for your attention and participation.
Wassalamu'alaikum wr. wb.

Semarang, 12 Rabiul Awal 1445 H
27 September 2023 M

Dean,



Dr. Ir. Novi Marlyana, ST., MT., IPU., ASEAN Eng.
NIK. 210600019



**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)**

Jl. Raya Kaligawe Km.4 Semarang 50112 Telp. (024) 6583584 (8 Sal) Fax. (024) 6582455
Email : informasi@unissula.ac.id web : www.unissula.ac.id

Fakultas Teknologi Industri

Bismillah Membangun Generasi Khaira Ummah

FTI UNISSULA Electrical Engineering Cooperation Partner Satisfaction Survey

Partner Name :

Partner Address :

Statement:

NO	STATEMENT	VERY SATISFIED	SATISFIED	SATISFIED ENOUGH	LESS SATISFIED
1	How is the capability of the unit/bureau/institution in providing services to you as a Partner?				
2	How is the unit/bureau/institution's ability to assist you as a partner and provide services quickly?				
3	How capable is the unit/bureau/institution in providing you as a partner with confidence that the services provided are in accordance with the provisions?				
4	How willing/concerned is the unit/bureau/institution to provide attention to you as a partner?				
5	In your opinion, what is your level of satisfaction with the adequacy, accessibility, and quality of facilities and infrastructure at UNISSULA?				

2. Surat Pengantar Survey Kerja sama Nasional



**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)**

Jl. Raya Kaligawe Km.4 Semarang 50112 Telp. (024) 6583584 (8 Sal) Fax. (024) 6582455
Email : informasi@unissula.ac.id web : www.unissula.ac.id

Fakultas Teknologi Industri

Bismillah Membangun Generasi Khaira Ummah

Nomor : 1290/C.2/SA-TI/IX/2023
Hal : **Survey Kepuasan Kerja Sama Mitra**

Kepada Yth.

.....
Mitra Kerja Sama FTI UNISSULA
Di Tempat.

Assalamu'alaikum wr. wb.

Puji syukur kepada Allah SWT, shalawat serta salam semoga tercurah kepada Baginda Rasulullah SAW.

Bersama ini, kami Fakultas Teknologi Industri (FTI) Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang, mengharapkan partisipasi dari instansi Bapak/Ibu sebagai Mitra Kerja Sama FTI untuk dapat mengisi survey kepuasan terhadap proses, pelaksanaan, serta hasil dari kerja sama yang telah terjalin.

Adapun teknis pengisian survey ini dapat mengisi langsung form yang tersedia, atau melalui alamat website: <https://survey.unissula.ac.id/welcome/units> dengan memilih salah satu unit yang ada.

Demikian, atas kerja sama, kesediaan, serta partisipasinya kami sampaikan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Semarang, 12 Rabiul Awal 1445 H
27 September 2023 M

Dekan,



[Signature]
Dr. Ir. Novi Marlyana, ST., MT., IPU., ASEAN Eng.
NIK. 210600019



**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)**

Jl. Raya Kaligawe Km.4 Semarang 50112 Telp. (024) 6583584 (8 Sal) Fax. (024) 6582455
Email : informasi@unissula.ac.id web : www.unissula.ac.id

Fakultas Teknologi Industri

Bismillah Membangun Generasi Khaira Ummah

Survey Kepuasan Mitra Kerja Sama Teknik Elektro FTI UNISSULA

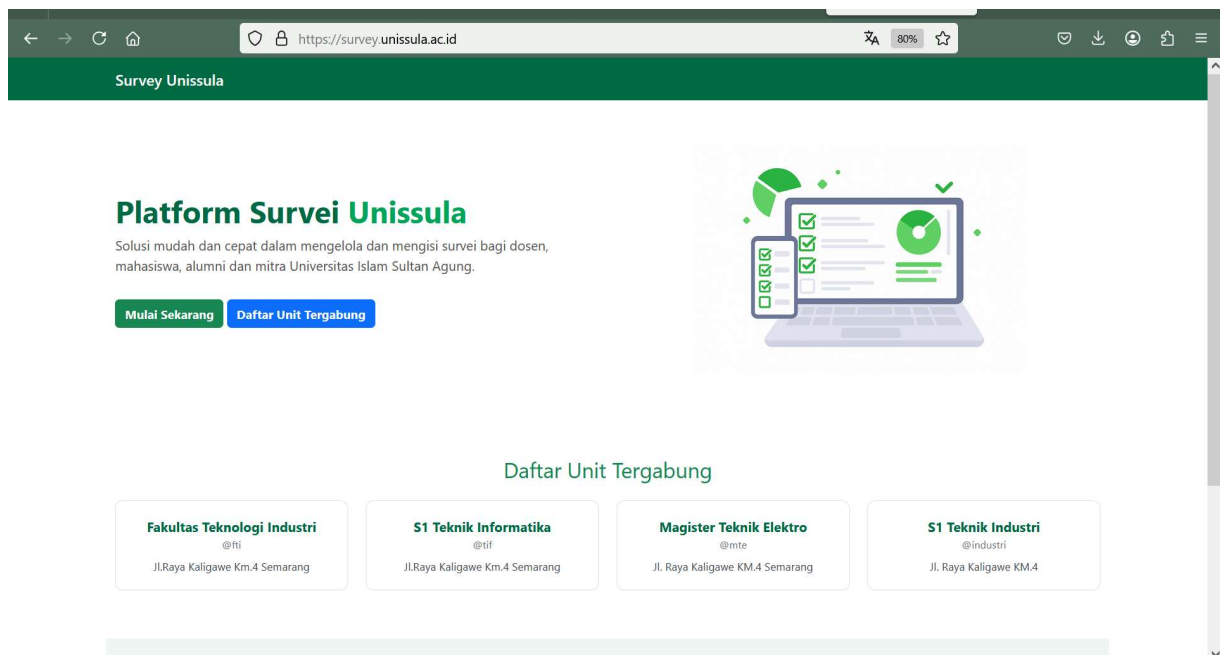
Nama Mitra :

Alamat Mitra:

Penyataan:

NO	PERNYATAAN	SANGAT PUAS	PUAS	CUKUP PUAS	KURANG PUAS
1	Bagaimana kemampuan unit/biro/lembaga dalam memberikan pelayanan kepada anda sebagai Mitra?				
2	Bagaimana kemampuan unit/biro/lembaga dalam membantu anda sebagai mitra dan memberikan jasa dengan cepat?				
3	Bagaimana kemampuan unit/biro/lembaga dalam memberi keyakinan kepada anda sebagai mitra bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan?				
4	Bagaimana kesediaan/kepedulian unit/biro/lembaga untuk memberi perhatian kepada anda sebagai mitra?				
5	Menurut anda bagaimana tingkat kepuasan anda terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana di UNISSULA?				

3. Web survey.unissula.ac.id



6. RESPONDEN

- 1 Daffodil International University
- 2 San Pedro College
- 3 Universiti Malaysia pahang
- 4 Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
- 5 Universitas Sriwijaya
- 6 RDM Centre of Expertise of Rotterdam
- 7 PT NIHON SEIKI INDONESIA
- 8 Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang
- 9 PT Komipo Pembangkitan Jawa Bali (PT. KPJB)
- 10 Kyungdong University of South Korea
- 11 Myongji College
- 12 CV Lulus Jaya Powerindo
- 13 DINAS KESEHATAN KOTA SEMARANG
- 14 Universitas Semarang
- 15 Universitas Muria Kudus
- 16 Universitas Diponegoro
- 17 Universitas Dian Nuswantoro
- 18 FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA UNIVERSITAS PGRI (UPGRIS) SEMARANG
- 19 Institut of Advanced Engineering and Science (IAES)
- 20 National Institute Of Information And Communications Technology
- 21 KB-TK Hj. Isriati Baiturrahman 1 Semarang

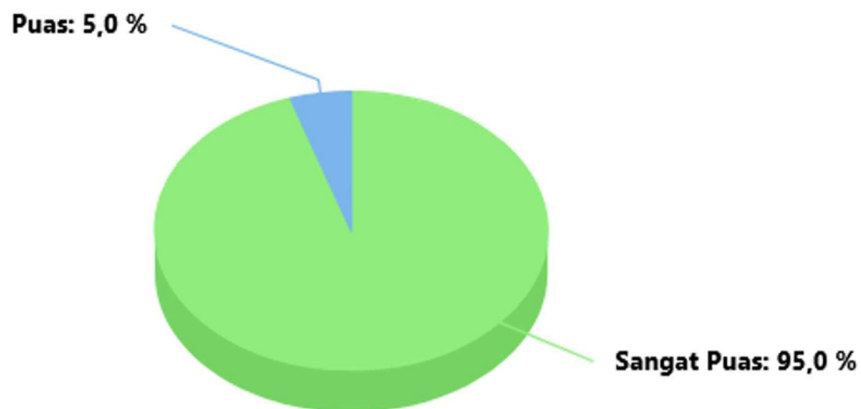
- 22 SD Hj. Isriati Baiturrahman 1 Semarang
- 23 RS Wongso Negoro
- 24 Pondok Pesantren Salaffiyah Putra Putri "Roudlotul Mubtadiin"
- 25 SMK Negeri 8 Semarang
- 26 Nanjing Xiaozhuang University (NXU) Chinese
- 27 Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya (UNSRI)
- 28 Dongseo University (DSU)
- 29 SMK Negeri 4 Semarang
- 30 Pemerintah Kabupaten Semarang
- 31 Pemerintah Kabupaten Pemalang Prov. Jateng
- 32 Pemerintah Kabupaten Pati
- 33 Pemerintah Kabupaten Kendal
- 34 Pemerintah Kabupaten Jepara
- 35 Pemerintah Kabupaten Grobogan
- 36 Pemerintah Kabupaten Demak
- 37 Pemerintah Kabupaten Boyolali
- 38 Pemerintah Kabupaten Blora
- 39 Rotterdam University of Applied Sciences
- 41 University College TATI (UC TATI)
- 42 Universitas Teknologi Malaysia
- 43 Catanduanes State University
- 44 Central Luzon State University (CLSU)
- 45 Don Honorio Ventura State University
- 46 Eurasian National University
- 47 Gujarat Technological University
- 48 Lyceum-Northwestern University
- 49 Mandakh University
- 50 MARIANO MARCOS STATE UNIVERSITY
- 51 North Eastern Mindanao State University
- 52 University of Mindanao
- 53 Kura Kura Resort PT Wisata Laut Nusapermai
- 54 PT Semarang Autocomp Manufacturing Indonesia (PT SAMI)
- 55 PT Ungaran Sari Garments
- 56 PT PLN Indonesia Power UBP Semarang
- 57 Forum Pendidikan Tinggi Teknik Elektro Indonesia
- 58 Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM)
- 59 MAN Kendal
- 60 Pemerintah Kabupaten Brebes

7. HASIL SURVEY

Bagaimana kemampuan unit/biro/lembaga dalam memberikan pelayanan kepada anda sebagai Mitra?



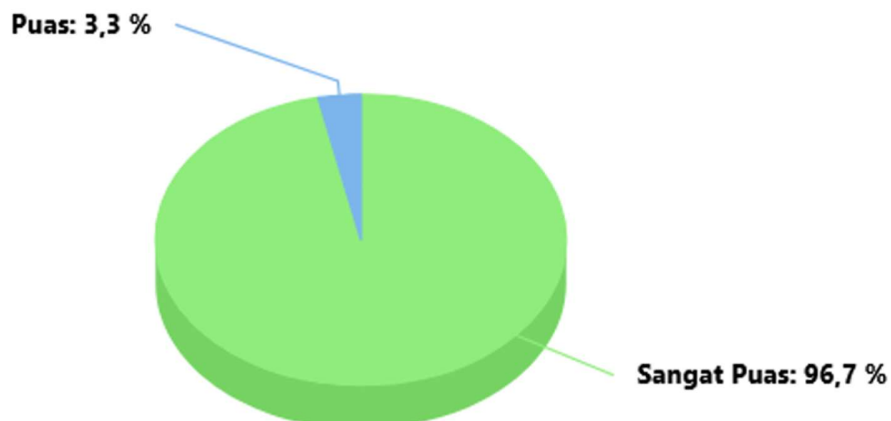
(Giving)



Bagaimana kemampuan unit/biro/lembaga dalam membantu anda sebagai mitra dan memberikan jasa dengan cepat?



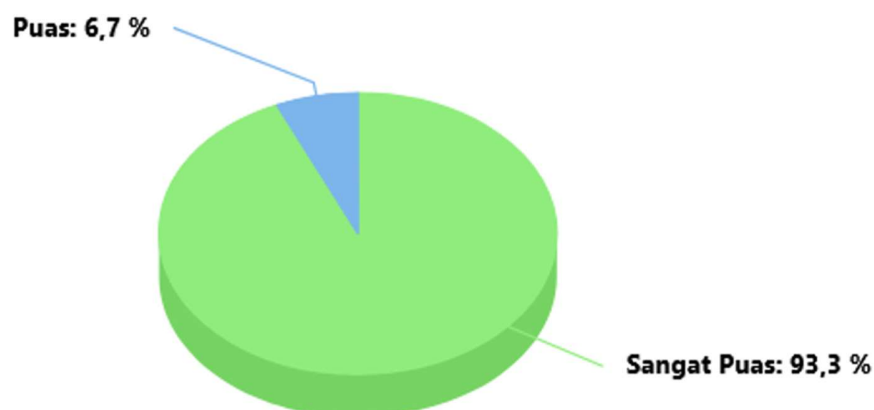
(Helping)



Bagaimana kemampuan unit/biro/lembaga dalam memberi keyakinan kepada anda sebagai mitra bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan?



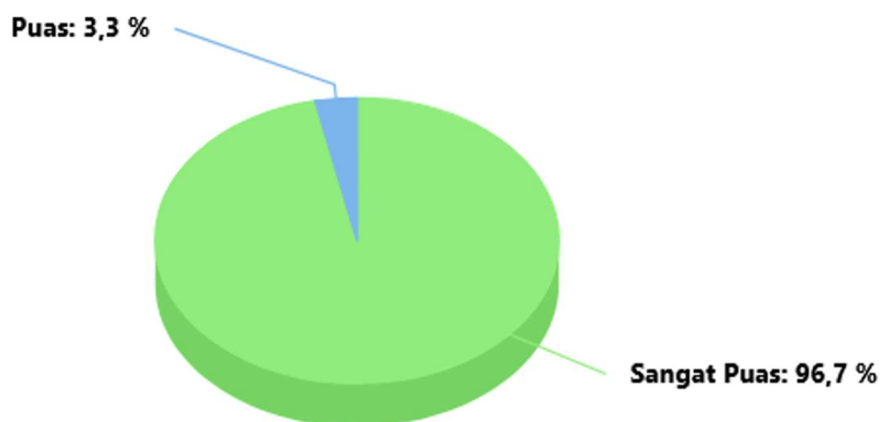
(Trust)



Bagaimana kesediaan/kepedulian unit/biro/lembaga untuk memberi perhatian kepada anda sebagai mitra?



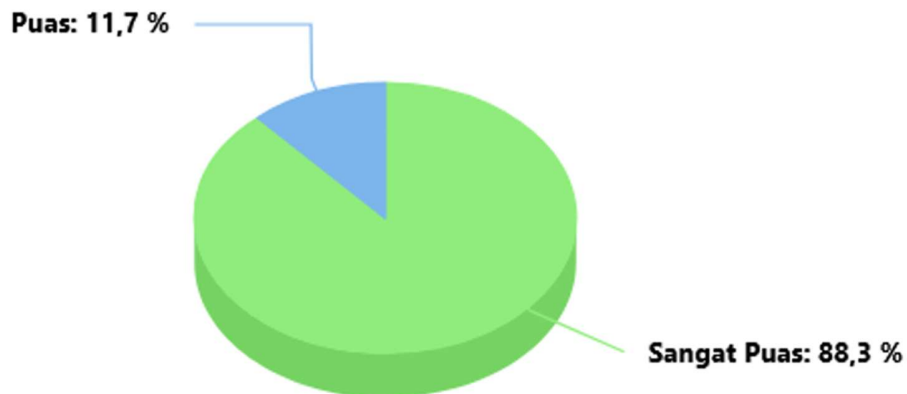
(Caring)



Menurut anda bagaimana tingkat kepuasan anda terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana di UNISSULA?



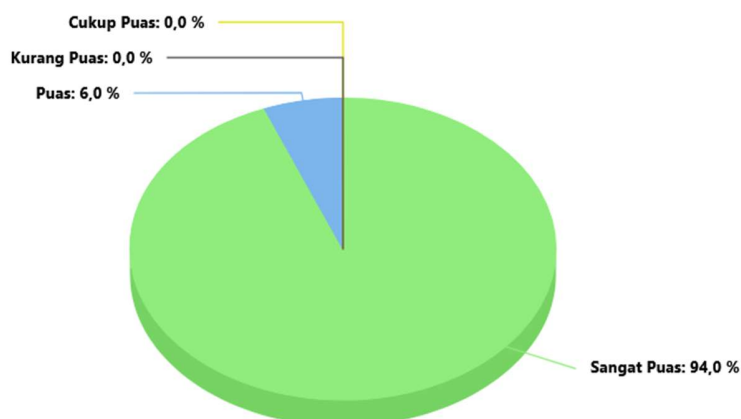
(Facilities)



8. ANALISA HASIL SURVEY

1. Hasil survey menunjukkan bahwa hampir seluruh mitra merasa sangat puas menjalin kerja sama dengan Unissula. Layanan yang diberikan Unissula kepada para mitra yang berupa giving (memberikan layanan dengan baik), helping (mampu membantu dengan baik), trust (rasa saling percaya), caring (peduli dalam melayani), dan facilities (fasilitas yang disediakan).
2. Rata-rata kepuasan mitra secara keseluruhan mencapai 94% sangat puas, yang menunjukkan bahwa mitra memberikan apresiasi sangat baik dalam proses dan pelaksanaan kerja sama dengan Unissula.

Kepuasan Mitra Kerja Sama



3. Tingkat kepuasan terhadap fasilitas yang disediakan oleh pihak Unissula dalam jalinan kerja sama dengan Unissula dirasa perlu untuk ditingkatkan, mengingat prosentase sangat puas masih di bawah 90 %, yakni 88,3 % dengan nilai puas mencapai 11,7%. Sementara faktor lain yang telah mencapai tingkat sangat puas di atas 90% harus dipertahankan dan ditingkatkan sehingga jalinan kerja sama dapat semakin harmonis.

LAMPIRAN

- Hasil Survey